

# Technical Support Manager (m/w)



---

## Was erwartet Dich?

- ... Du steuerst Software-Projekte in unterschiedlichen Projektumfängen.
- ... Du erfasst systematisch Incidents, bearbeitest sie zeitnah und validierst sie.
- ... Du bist verantwortlich für die Weiterleitung der Incidents an die Software-Entwicklung.
- ... Du überprüfst regelmäßig den Incident-Bearbeitungsstatus und informierst unsere Kunden.
- ... Du erstellst Reports für unsere Kunden.

---

## Was sollst Du mitbringen?

- ... Du hast bereits mind. 2 Jahre Berufserfahrung in Customer Care gesammelt, vorzugsweise im IT-Bereich.
- ... Du arbeitest kundenorientiert und besitzt eine gute Kommunikationsfähigkeit
- ... Du arbeitest strukturiert und selbständig, bist belastbar.
- ... Deine Deutsch- und Englischkenntnisse sind ausgezeichnet.

Bewirb Dich mit Portfolio als PDF-Anhang per E-Mail an Karin Jöst, [kjoest@im-systems.de](mailto:kjoest@im-systems.de).  
Weitere Informationen unter: [www.im-systems.de](http://www.im-systems.de)